

## **FORMATION AGENT DE TOURISME-BILLETERIE AMADEUS.**

**Durée:** 12 Semaines / 3 heures Semaines.

**Type de Formation :** Présentiel

**Lieu :** En notre établissement.

**Niveau :** 3<sup>er</sup> AS.

**Tarif:** 19900 da toute la formation

**Emploi du temps :** Chaque Samedi de 14h à 17h.

**Objectif :** Le logiciel AMADEUS est destiné toute personne désireuse de devenir agents d'escale, agents de réservation, agents d'accueil (etc.) en charge de la réservation de billets d'avion, de train, d'hôtels.

La formation AMADEUS - billetterie est ouverte à toute personne désireuse de maîtriser ce logiciel dans le cadre de son travail. Vous serez formé dans le but de parfaitement maîtriser le logiciel, et notamment : de connaître l'interface utilisateur et les principaux outils, d'effectuer les réservations courantes, et de maîtriser les opérations spécifiques comme l'échange d'un billet ou la modification d'une réservation.

La formation AMADEUS est particulièrement conseillée aux personnes souhaitant suivre la formation d'agent d'escale, afin de posséder une double compétence et la polyvalence nécessaire à un marché de l'emploi hautement concurrentiel.

### **PROGRAMME AGENT DE BILLETERIE AMADEUS :**

- Leçon 1 : Présentation du système de réservation AMADEUS
- Leçon 2 : Constitution d'un dossier passager(PNR)
- Leçon 3 : Codage, Décodage
- Leçon 4 : Les types de vols
- Leçon 5 : Flight information
- Leçon 6 : Fréquences des vols
- Leçon 7 : Temps minimum de correspondance
- Leçon 8: Déplacement dans l'écran d'AMADEUS
- Leçon 9 : Clôture d'un PNR
- Leçon 10 : Réaffichage d'un PNR
- Leçon 11 : Annulation d'un élément de PNR
- Leçon 12: Duplication d'un PNR / Split ou séparation de dossier
- Leçon 13 : Rubriques complémentaires
- Leçon 14 : Cartes fréquent flyer
- Leçon 15 :Attribution du siège
- Leçon 16 : Vente d'un passager « UM »
- Leçon 17 : Files d'appel Leçon 18 : Historique d'un PNR
- Leçon 19 : La servuction
- Leçon 20 : Le surbooking (vol régulier)

---

#### **WINNER HIGH SHOOL**